



ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES PHARMACIENS SALARIÉS DU
QUÉBEC

3e Assemblée Générale Annuelle de L'Association professionnelle des pharmaciens salariés du Québec

Date : Le vendredi 23 novembre 2018

Heure : 9h00-11h00

Lieu : Embassy Laval

1. Ouverture de la séance;
2. Mot du président;
3. Adoption de l'ordre du jour;
4. Rétrospective de l'année 2018;
5. Résultats de l'enquête salariale;
6. Plan Stratégique
7. Révision du modèle de gouvernance
8. Budget et finances de l'APPSQ ;
 - a. Proposition de la cotisation – année 2019
9. Élection et formation du nouveau conseil d'administration;
10. Varia

1. Ouverture de l'assemblée

2. Mot du président

M. Christophe Augé déclare officiellement la 4^e AGA ouverte à 9h22.

Vérification du quorum

Tel que stipulé dans les règlements de l'APPSQ, les membres individuels présents constituent le quorum pour une telle Assemblée.

3. Adoption de l'ordre du jour

L'adoption de l'ordre du jour, qui a été déposé sur le site web de l'APPSQ dans la section membre est demandée. Un point est ajouté à l'ordre du jour en varia par Christophe Augé soit : nomination et remise prix Émérite

Proposée par Christophe Augé et appuyée par Cédric Lalonde

4. Rétrospective de l'année 2018

M Christophe Augé, président, présente le rapport annuel.

- 28 novembre : première rencontre Communauté de pratique en GMF. Beaucoup de rencontres, le dossier avance et Minh a repris le dossier.
- 19 décembre : Rencontre des partenaires OPQ. L'APPSQ a été consultée pour les normes, notamment pour les piluliers dans les résidences de personnes âgées.
- 1 janvier : Lancement de l'aide juridique disciplinaire. Un seul cas, pour le moment a été porté à l'attention de Me Fernet.
- 22 janvier : Deuxième rencontre pour la communauté de pratique GMF
- 23 janvier : Rencontre OPQ : Normes RPA
- 6 février : relance des universités pour le plan d'actions des stages : on suit le dossier, il avance lentement. Il y a une volonté de faire avancer le dossier mais pas d'urgence.
- 15 février : Intervention sur la disponibilité des licences des infirmières (nouveau droit de prescrire)
- 4 mai : Lancement du Nouveau Logo
- Lancement des 3 comités: formation continue, mentorat et communications
- 7 juin : Rencontre OPQ Normes RPA
- Juin : Début de rédaction du plan stratégique
- 17 juillet : Tentative de lettre conjointe pour revoir le processus de rappel de Santé Canada. Les autres associations ont été contactées. Toutefois, le problème vient de Santé Canada qui informe les journalistes avant les pharmaciens, ce qui cause de la confusion auprès des patients.
- 30 juillet : Rencontre du CA à Drummondville. Activité de Team building pour les membres du CA, belle façon d'apprendre à se connaître, toutefois, l'activité s'est tenue trop tard. Christophe recommande au nouveau CA de le faire plus rapidement après l'élection.
- 6 août : Commentaire sur le projet de règlement
- Lancement de la révision du modèle de gouvernance (avec Daniel Lapointe)
- 12 septembre: Rencontre du comité aviseur du projet de création d'une communauté de pratique en GMF
- 24 septembre : Lettre ouverte **UN ENGAGEMENT CLAIR DEMANDÉ AUX PARTIS POLITIQUES : Autoriser la création d'une formation de techniciens en pharmacie.** Appui aux associations pour rehaussement de la formation des ATP :

l'APPSQ a participé et nous voulons donner le soutien nécessaire aux ATP car nous croyons que leur travail est essentiel.

- 3 octobre : Commentaires finaux à l'OPQ sur OAP et RPA
- 3 octobre : Comité de gouvernance sur les stages
- 3 octobre : Lancement de la troisième enquête salariale
- 13 octobre : Colloque FRAPP à l'UdeM (panel)
- 22 novembre : Rencontre sur la spécialisation en Pharmacie (OPQ)
- 23 novembre : AG de l'APPSQ

Minh-Tam Tran présente le comité formation continue :

- Mai : Formation du comité « Formations continues »

Pour la première fois le comité de formation continue s'occupe de la programmation du congrès 2019. Auparavant, c'était le CA qui en était responsable.

Le comité est formé de Andrés Hereras, Maria Castro, Isabelle Tremblay, Nina Boucher, François-Xavier, Michael Cardinal et Laurie Soulière. Le comité souhaite offrir des formations de qualité et ils feront des sondages auprès des membres afin de proposer des formations selon les besoins identifiés.

- Les webinaires sont des projets en développement et le premier sera disponible en janvier 2019.
- D'autres formations seront aussi proposées, notamment le co-développement.

Valérie Brocard présente le comité communications :

Le comité s'est créé; 7 membres : Karina Savoie, Valérie Brocard, Dominic St-Pierre, Élisabeth Le, Raphael Gagnon-Paradis, Daoud Darazi, Verlainé Ménard

- Politique de partenariats : Un plan de partenariat annuel a été rédigé ainsi qu'une politique de gestion des commandites, afin d'être cohérent avec les valeurs de l'APPSQ.
- Suivant le sondage aux membres, concernant les partenariats, il a été identifié l'intérêt de ceux-ci pour la formation continue et des tarifs préférentiels pour assurance auto et habitation. Des approches sont en cours actuellement.
- Partenariats à venir : Assurances, finances etc. Nous sommes présentement en développement afin d'offrir des services aux membres
- Une nouveauté, depuis peu. Un programme *Avantage plus* auprès des partenaires suivants : Flagship, Iris, Discount, etc. Les informations sont déposées sur le site web, section *membre*.
- Refonte du site web. En mars 2018, nous avons terminé la phase 1 du site, en modernisant le contenu visuel pour obtenir une image actualisée et plus professionnelle. La phase 2 qui se fera en 2019, offrira des formations en ligne.

- Présence accrue à de nombreux événements dans la dernière année dont des congrès afin de rencontrer des pharmaciens. Nous aimerions offrir des activités de formation/réseautage dans la prochaine année pour les membres
- Nous sommes à développer des stratégies de promotion auprès, notamment, des étudiants en pharmacie. Nous sommes à préparer une conférence « comment se préparer au marché du travail ». Nous serons aussi présents aux deux journées carrières des deux facultés de pharmacie
- Le comité s'occupe de répondre aux questions des membres.
- Nous publions une infolettre mensuellement.
- Nous sommes présents sur Facebook
- Nous avons développé du matériel promotionnel pour créer un sentiment d'appartenance : épinglette, dépliant. D'ailleurs, Valérie invite à remettre ce dépliant à un ami pharmacien qui n'est pas encore membre.
- Nous avons beaucoup de travail à faire mais le comité est dynamique et souhaite développer un sentiment d'appartenance entre les membres.
- Site web : Christophe Augé explique que le site web a subi une transformation mais que beaucoup de travail reste à faire. Entre autres : l'automatisation des inscriptions, la vérification de la licence auprès de OPQ et la vérification que le pharmacien ne soit pas propriétaire. Ce dossier complexe n'est pas réglé, encore beaucoup de travail à faire.

Léonie Rouleau présente le comité Mentorat :

En l'absence de Stéphanie Roussin, un membre du comité vient présenter l'évolution du comité.

- Un comité est mis en place : Alexander Basa, Stéphanie Roussin, Marie-Eve Bertrand et Léonie Rouleau
- La première conférence de l'AGA est sur le mentorat avec Yvon Chouinard.
- Les formulaires sont presque finalisés.
- Le comité prévoit des fréquences de 4 rencontres par année.
- Les dyades seront formées soit par la situation géographique ou par les intérêts.
- Jusqu'à présent 50 personnes ont manifesté leur intérêt.
- Christophe félicite le comité qui a décidé de concrétiser une idée lancée au congrès 2018.
- Le lancement est prévu en janvier 2019.

5. Résultats de l'enquête salariale

M Christophe Augé, président, présente le résultat de l'enquête salariale. Très fier des résultats car 50% des membres ont répondu au sondage.

Deux pôles importants : Montréal et Montérégie. Mais nous avons des membres dans toutes les régions du Québec

- Moyenne pharmacien établissement / communautaire: 50\$/h 61 \$/h (N=2)
- Moyenne pour les pharmaciens communautaire : 57,98 \$/h (N=147)
- Moyenne pour les remplaçants : 75,1\$/h (N=12) (75,80)

- Moyenne pour les pharmaciens en GMF/communautaire : 70,60 \$/h (Autonome GMF) et 58,62 \$/h (N=38)

Mis à part la cotisation à l'Ordre des pharmaciens, on note une diminution de tous les autres avantages par rapport à 2017.

47 % des répondants déclarent, peu ou prou, avoir été victime d'épuisement professionnel (44,2 % en 2017, 29,5 % en 2016), 20,6 % ont coté leur épuisement professionnel entre 3 et 5 (16,3 % en 2017, 10,9 % en 2016).

Augmentation des inscriptions des étudiants en pharmacie

6. Plan stratégique

Un plan stratégique 2018-2021 a été mis en place par le CA afin de donner des orientations stratégiques à l'association. Ce plan préparé par un spécialiste Daniel Lapointe est pour indiquer une ligne de conduite et des orientations au CA, un fil conducteur afin de guider les actions. Le plan est déposé sur le site web. Christophe Augé invite les membres à consulter.

3 enjeux ont été identifiés :

1. La place du pharmacien salarié comme un maillon essentiel du réseau de la santé à promouvoir.
2. Les connaissances et compétences du pharmacien salarié à consolider
3. La fierté des pharmaciens salariés et l'appartenance à l'APPSQ à développer

3 orientations ont été identifiées :

1. La promotion de la place du pharmacien salarié comme maillon essentiel du réseau de la santé
2. Consolider les connaissances et compétences du pharmacien salarié
3. Développer la fierté des pharmaciens salariés et l'appartenance à l'APPSQ.

7. Révision du modèle de gouvernance

Bon travail à l'interne pour permettre la pérennité de l'association. Minh a fait un gros travail de structure pour le CA, diminution des réunions et augmentation de l'efficacité. Le CA a donné un contrat de gestion administrative à la firme l'ASSOCIÉ. Avant l'entrée en poste de ceux-ci tout était fait à la mitaine.

Nous avons plusieurs membres en région mais cela est difficile de mettre en place une structure pour les rejoindre.

M. Lapointe doit revenir vers la fin du mois de novembre 2018 avec des propositions de changement de statut pour les rendre plus efficaces.

8. Budget et finances de l'APPSQ

En l'absence de Mme Stéphanie Roussin, trésorière, Christophe Augé présente le rapport de la trésorerie pour l'année 2017, avec le support d'un résumé sur présentation Power Point.

On présente les résultats 2017 et les prévisions 2018 et 2019. Ces prévisions 2018 sont à toutes fins presque terminées puisque l'année financière se termine le 31 décembre 2018.

3 principales entrées d'argent :

1. Adhésions
2. Inscriptions au congrès
3. Commandite au congrès

Le congrès 2017 a subi une perte de 5K.

Le congrès 2018 a été un beau succès, même si nous avons cru que la loi 92 nous causerait des difficultés. Finalement après quelques discussions avec les partenaires et les associations, tout est rétabli mais un constat est établi pour les compagnies pharmaceutiques, il ne faut pas exagérer.

Le congrès 2018 a généré un profit de 23K, notamment grâce au succès des inscriptions et des partenariats. La programmation de haute qualité fut l'un des succès du nombre d'inscriptions.

Nous anticipons des revenus de 33 K pour l'année 2019.

En 2017, nous avons un solde au compte bancaire de 97K et le 22 novembre 2018, nous avons un solde de 159K. Toutefois, nous devons prévoir de dépenser pour des projets car notre statut de OSBL nous demande de ne pas avoir trop de \$ en banque. Ces sommes nous permettront de déployer des projets pour les membres.

Nous avons prévu de mettre à l'abri une somme de 25K pour couvrir les frais offerts aux membres pour l'assistance juridique. Il faut toutefois être prudent car ce service peut rapidement coûter cher.

En 2019, nous anticipons des pertes de 3 885\$.

Les adhésions sont au nombre de 581 pharmaciens et 18 étudiants. Christophe est fier de ce résultat car les adhésions ont presque doublées depuis l'an dernier. Nous sommes sur une belle lancée.

Pour l'année 2019,

Il est proposé par le CA d'adopter le rapport financier 2017 tel que présenté par Mme Stéphanie Roussin, trésorière.

8.a. proposition de la cotisation 2019

Nous souhaitons mettre au vote cette proposition de statu quo (pour la quatrième année consécutive)

- Cotisation membre-pharmacien
 - ✓ Proposition du CA: 150 \$
- Cotisation membre-étudiant
 - ✓ Proposition du CA: 25 \$

Nous décidons de garder les mêmes tarifs, toutefois nous devons ajouter les taxes (TPS et TVQ). Nous devons dorénavant ajouter les taxes car les membres ont des avantages liés à leur adhésion.

Ex : L'inscription au congrès est moins dispendieuse pour les membres et cela devient un avantage.

Christophe Augé demande le vote.

Danielle Viens propose et Pierre Laporte seconde.

9. Nomination du président et secrétaire élections

Christophe avait annoncé depuis quelques mois qu'il ne renouvelerait pas son mandat. Le CA propose Christophe Augé comme président des élections.

Le vote n'est pas demandé.

Christophe Augé est donc élu comme président d'élections.

10. Élections et formation du nouveau conseil d'administration

5 postes en élection. 3 membres du CA actuel se représentent et acceptent les postes suivants :

- Minh Tam Tran: Secrétaire et directeur général
- Stéphanie Roussin : trésorière
- Valérie Brocard : Vice-présidente des communications et partenaires

Postes vacants :

- Président
- Vice-président pour les services professionnels

Christophe Augé demande à Minh Tam Tran, qui a déposé sa candidature au poste de Secrétaire et directeur général de se présenter.

Il n'y a pas eu d'autres candidats, donc Minh Tam Tran est élu par acclamation.

Christophe Augé informe que Stéphanie Roussin a été la seule à déposer sa candidature, donc elle est élue par acclamation au poste de trésorière.

Christophe demande à Valérie Brocard, qui a déposé sa candidature au poste de Vice-présidente des communications et partenaires, de se présenter.

Christophe Augé informe que Valérie Brocard a été la seule à déposer sa candidature, donc elle est élue par acclamation au poste de Vice-présidente des communications et partenaires.

Christophe Augé (président d'élections) annonce que le CA a reçu 2 candidatures dûment complétées avant l'ouverture officielle de la 4^e AGA de l'APPSQ.

Karina Savoie au poste de présidente du CA et Alex-Anne Bourgoie-Lavoie au poste de Vice-président pour les services professionnels. Les candidats ont été vérifiés et sont en règle.

Comme il y a 2 postes à combler et 2 candidatures reçues, il n'y a pas d'élections. Elles sont élues par acclamation. Christophe Augé (président d'élections) invite chacune des candidates à venir dire un mot à l'Assemblée pour se présenter et nommer leur intérêt à faire partie du conseil d'administration.

11. Varia

2 points sont ajoutés par Christophe :

- L'annonce du troisième congrès les 10-11 mai 2019 au Delta Trois-Rivières.
- Proposition de nommer Azadeh Keschani, *membre émérite*. Par manque de temps, elle ne renouvelle pas son mandat. Elle reçoit une plaque remise par Christophe Augé.

1 dernier point a été ajouté par Stéphanie Roussin :

- Proposition de nommer Christophe Augé, *membre émérite*. Il est remercié pour tous ses efforts et son temps consacré à l'association. Il reçoit une plaque remise par Stéphanie Roussin.

12. Levée de l'assemblée

L'Assemblée générale annuelle est levée à 10h44

Proposée par Christophe Augé et appuyée par Azadeh Keschani.

Président de l'assemblée : Christophe Augé

Secrétaire : Louise Guilmain, chargée de projet de l'Associé

Prénom	Nom	AGA
Bachir	Abou-Atmé	x
Nadia	Akliouat	x
Christophe	Augé	x
Alexander	Basa	x
Krystel	Beaucage	x
Marie-Eve	Bertrand	x
Alex-Anne	Bourgeois Lavoie	x
Valérie	Brocard	x
Michaël	Cardinal	x
Danielle	Desjardins	x
Sofiane	DJILALI	x
Denis	Duffy	x
isabelle	Germain	x
Michelle	Gracien	x
Mustapha	Jamaty	x
patricia	Joseph	x
Mikhail	Kadychevitch	x
Raja	Kassem	x
Roueida	Kassem	x
Azadeh	Keschani	x
Rana	Khattar	x
Cedric	Lalonde	x
Pierre	Laporte	x
Guillaume	Leduc	x

Gilles	Lemay	x
Yack	Magarino Farinas	x
Maryam	Majeed-Ali	x
Taline	Najarian	x
Thi Ngoc Tuyet	Nguyen	x
isabelle	paquin	x
Sylvie	Pham	x
Leonie	Rouleau	x
Stéphanie	Roussin	x
Karina	Savoie	x
Laurie	Soulière	x
Dominic	St-Pierre	x
Minh-Tam	Tran	x
Phuoc Tri	Vuong	x
Danielle	Viens	x
Guylaine	Bertrand	x
Andrès	Herrara	procuration
Francois- Xavier	Houde	procuration
Isabelle	Tremblay	procuration
Daoud	Darazxi	procuration
Maria Fernanda	Castro	procuration
Chaya	Mpinga	procuration
Crystel	Ab	facebook
Fares	Ben Amara	facebook
Billardy	Jean	facebook

Lisa	Abou	facebook
Jean-David	Carbonneau	facebook
Catherine	Duchemin	facebook
Barbara	St-Pierre	facebook
Jacinthe	Lamoureux	facebook
Mathieu	Talbot	facebook
Karine	Patry	facebook